

Veelgestelde vragen

“Ik denk dat het bij mij nog wel meevalt, anderen hebben een voedselpakket veel harder nodig en ik wil niet afhankelijk zijn.”

Het uitgangspunt van de voedselbanken is: Onze hulp is noodhulp en is daarom ook tijdelijk. Onze pakketten zijn een aanvulling op datgene wat onze klanten zelf kunnen doen. Soms is het belangrijk dat mensen even op adem kunnen komen voordat zij (weer) in contact worden gebracht met de professionele (betaalde en onbetaalde) hulpverlening.

“Je krijgt niet zomaar een pakket. Ik hoorde dat je eerst je auto moet verkopen voordat je wordt geholpen.”

Om in aanmerking te komen voor een pakket hanteren wij strakke toelatingscriteria. Hiervoor verwijzen wij u naar de criteria op onze website: www.voedselbankbergeijk.nl. Er kunnen lokaal redenen zijn om af te wijken van deze criteria. Voedselbanken willen de criteria graag verruimen maar wij ontvangen nu nog niet genoeg voedsel om alle potentiële klanten een voedselpakket te kunnen bieden.

“Eten van de voedselbank is altijd over datum en daarom ook bedorven.”

Wij verstrekken geen bedorven etenswaren. Wat u wel in het voedselpakket kunt vinden zijn producten met een Tenminste Houdbaar Tot (THT) datum. Bij producten met een THT datum, in de volksmond ‘houdbaarheidsdatum’ genoemd, kan de smaak en/of het uiterlijk (de kleur) langzaam achteruit gaan. De producent garandeert de kwaliteit van het desbetreffende product tot genoemde datum. Maar je kunt het ook daarna nog zonder problemen consumeren. Deze producten mogen door de voedselbanken ná die datum nog verstrekt worden. Wij werken volgens de richtlijn van de Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit (NVWA) (Infoblad 76).

“Kan ik de hele week van het pakket eten en dan ook ontbijt, lunch en avondeten?”

U kunt ongeveer twee á drie dagen van het pakket eten. Het voedselpakket is niet toereikend om u de hele week van maaltijden te voorzien. Voedselbanken streven ernaar om wekelijks een pakket met 20 tot 25 gezonde eenheden samen te stellen. Dit verschilt per voedselbank. Wij bieden dus geen complete maaltijden. U zult zelf ook nog wat ingrediënten toe moeten voegen.

“Ik heb geen vervoer om het pakket op te halen.”

U kunt contact opnemen met de voedselbank.

Contactgegevens

Naam voedselbank:	Stichting Voedselbank Bergeijk
Adres:	Dr. Rauppstraat 52, 5571 CH Bergeijk
Website:	www.voedselbankbergeijk.nl
E-mail	info@voedselbankbergeijk.nl
Telefoon (di-vr)	06-30026647
Afhaaltijden:	Wekelijks op vrijdag tussen 13.00 en 15.00 uur

Over de drempel



VOEDSELBANKEN.NL
Bergeijk

Voedselbanken Nederland

In Nederland leeft meer dan een miljoen mensen onder de armoedegrens. De voedselbanken helpen de armsten door ze tijdelijk te voorzien van voedselpakketten. Voedselbanken kopen geen eten, maar zamelen voedseloverschotten in die anders vernietigd zouden worden. Met als motto: "Oog voor voedsel, hart voor mensen".

Een grote groep mensen weet de weg naar de voedselbanken te vinden. Maar niet iedereen.



Tijdelijke voedselhulp

U als professional heeft in uw werkveld wellicht wel eens te maken gehad met situaties waarbij uw cliënt/patiënt/vrijwilliger in een (tijdelijke) financiële noodsituatie verkeerde en daardoor door de bomen het bos niet meer zag. Soms lost het zichzelf op. Maar soms lukt het even niet. Dan bieden voedselbanken noodhulp in de vorm van een voedselpakket. Deze voedselhulp is altijd tijdelijk (maximaal 3 jaar). Wij verwijzen onze klanten door naar lokale organisaties die onze klanten helpen om weer op eigen benen te staan.



Enkele feiten op een rij

	2016
Aantal (#) voedselbanken in Nederland lid van Voedselbanken Nederland	167
# klanten dat voedselpakket ontving	135.000
Waarvan nog kind	51.300 (38%)
# klanten dat binnen 12 maanden geen pakket meer nodig heeft	59%
Profiel klanten	Heel divers: zzp'ers, werklozen, chronisch zieken, mensen in echtscheiding, (langdurige) schulden
Toelatingscriteria voedselbank	Voor 1 persoonshuishouden: € 200 euro leefgeld per maand. Per gezinslid mag € 80 hierbij worden geteld.

U Kunt helpen

Over de drempel

Wij weten dat er veel mensen zijn die om redenen van schaamte of laaggeletterdheid de stap naar de voedselbank niet durven nemen. Of men heeft vragen of bepaalde percepties over zaken zoals houdbaarheidsdata, vervoer en toetsingscriteria. Wellicht komt u in contact met deze mensen. En kunt u ze van de juiste informatie voorzien, zodat zij de stap naar de voedselbank durven maken.



Veel gestelde vragen:

Wij hebben voor u de meest gestelde vragen die wij horen van potentiële klanten en overigen in de samenleving in kaart gebracht en daar een passend antwoord bij geformuleerd. Zo heeft u een handig hulpmiddel om op terug te vallen in een gesprek met uw cliënt/patiënt/vrijwilliger.

Wij vragen u absoluut niet om de beoordeling van een aanvraag te doen. Ook niet om de criteria, die worden gesteld om in aanmerking voor een voedselpakket te komen, toe te passen in uw gesprek en daar een toezegging over te doen. Deze taak neemt voedselbank Bergeijk op zich. U kunt daar te allen tijde naar doorverwijzen.