



## KWARTAALRAPPORTAGE BORGING VOEDSELVEILIGHEID

Uw voedselbank heeft de status Groen ontvangen van het inspectiebureau. Jaarlijks wordt middels een onaangekondigde inspectie beoordeeld of u hieraan blijvend voldoet en u het certificaat heeft weten te behouden.

Het blijvend kunnen voldoen aan dit kwaliteitsniveau gaat niet vanzelf!

In een jaar kan er veel gebeuren op voedselveiligheidsgebied – en dan is bijsturing noodzakelijk. Daarnaast wilt u zich natuurlijk blijven verbeteren - Een continu proces.

Dat er afwijkingen optreden, is niet vreemd. Belangrijk is dat de verantwoordelijke binnen de desbetreffende voedselbank direct ingrijpt en op deze wijze laat zien dat hij/zij alert reageert en het proces van voedselveiligheid beheerst.

Vastlegging van deze bijsturing is noodzakelijk om meerdere redenen:

- ✓ U maakt aantoonbaar voor de NVWA dat er sprake is van continue verbetering
- ✓ Inzicht en voortgang van dit proces is niet persoonsafhankelijk – maar inzichtelijk voor alle betrokkenen binnen de bank.
- ✓ De projectleider kan meedenken in issues en ondersteuning bieden.
- ✓ De projectleider krijgt inzicht in “de rode draad” en kan landelijke aandachtspunten op de agenda zetten.

Het is de bedoeling dat dit formulier wordt ingevuld door degene die binnen uw voedselbank (eind)verantwoordelijk is voor het handhaven van de normen en richtlijnen ten aanzien van voedselveiligheid.

|  |                                |
|--|--------------------------------|
| Naam Voedselbank:  | Stichting Voedselbank Bergeijk |
| Betreft kwartaal en jaar:                                  | 2020 2 <sup>e</sup> kwartaal   |
| Datum:   | 18 juli 2020                   |
| Verantwoordelijk<br>Coördinator voor<br>voedselveiligheid: | LMJ (Bèr) Timmermans           |
| Verantwoordelijk<br>bestuurder voor<br>voedselveiligheid:  | LMJ (Bèr) Timmermans           |

De ingevulde kwartaalrapportage opslaan als *voedselbank-jaar-kwartaal.docx*

De ingevulde kwartaalrapportage tussen de 1<sup>ste</sup> en de 5<sup>de</sup> werkdag van het nieuwe kwartaal insturen naar:  
[teamvoedselveiligheid@voedselbankennederland.nl](mailto:teamvoedselveiligheid@voedselbankennederland.nl)



Geef per onderdeel aan of er afwijkingen geweest zijn en welke acties ondernomen zijn om de afwijking op te heffen.

| Onderdeel                           | Afwijking Ja/Nee | Welke actie – corrigerende maatregel is ondernomen   |
|-------------------------------------|------------------|--|
| Registraties                        | Nee              | - Er is extra op toegezien dat de temperatuur van ontvangen vlees en vleeswaren na aankomst op de voedselbank werd gemeten.  |
| Ontvangst, opslag en voorraadbeheer | Nee              | - In maart werd het corona-virus actief in Nederland. De richtlijnen van het RIVM en de aanwijzingen van Voedselbanken Nederland worden strikt opgevolgd.<br>- Naar aanleiding van het inspectierapport van 12 juni 2020 werd een verbeteractie ingesteld. Verse producten die in de vriezer opgeslagen waren bleken niet allemaal voorzien van een sticker voor verlenging houdbaarheid. De vrijwilligers werden geïnstrueerd om niet alleen bij vlees en vleeswaren, maar ook bij versproducten een dergelijke sticker aan te brengen. |
| Temperatuurbeheer                   | Ja               | - Geen bijzonderheden.   |
| Portioneren (indien van toepassing) | Nee              | - N.v.t.   |
| Uitgeven                            | Nee              | - De in het vorige kwartaal aangepaste regeling bij uitgifte bleef van kracht in het kader van bestrijding van het coronavirus. Uitgifte geschiedt nog steeds door slechts 2 vrijwilligers. Er is een ruime barrière tussen deze vrijwilligers en de klanten. In de wachtruimte (gang) wordt de 1½ meter in acht genomen. Klanten krijgen tot nader order geen koffie aangeboden en worden verzocht direct na het in ontvangst nemen van het voedselpakket naar huis te gaan.  |
| Schoonmaak en onderhoud             | Nee              | - N.v.t.   |
| Persoonlijke hygiëne                | Nee              | - Chauffeurs rijden niet meer met een bijrijder, maar alleen.<br>- Het aantal actieve vrijwilligers is gereduceerd.<br>- Er is desinfecterende gel aanwezig; er zijn mondkapjes aanwezig; er zijn extra handschoenen aanwezig. De instructies van Voedselbanken Nederland zijn aan alle vrijwilligers uitgereikt en hangen prominent in de voedselbank.<br>- Zover bekend zijn er geen corona-besmettingen onder de vrijwilligers.   |

De ingevulde kwartaalrapportage opslaan als *voedselbank-jaar-kwartaal.docx*

De ingevulde kwartaalrapportage tussen de 1<sup>ste</sup> en de 5<sup>de</sup> werkdag van het nieuwe kwartaal insturen naar:  
[teamvoedselveiligheid@voedselbankennederland.nl](mailto:teamvoedselveiligheid@voedselbankennederland.nl)



|                    |     |   |
|--------------------|-----|---|
| Bouw en Inrichting | Nee | - Voor de uitgifte is de inrichting aangepast, zodat automatisch voldoende afstand tussen de vrijwilligers en de klant ontstaat. Klanten komen niet met het hele gezin maar alleen. |
| Training           | Nee | - N.v.t.  |

Welke afwijkingen zijn er zoal die om correctie vragen? Een paar voorbeelden:

- Defecten aan koelingen en vriezers
- Stroomstoring
- Noodzakelijke vernietiging van producten
- Ontvangst van producten die niet aan de standaarden van de voedselbanken voldoen
- Minder of geen metingen en registraties uitgevoerd
- Uitbraak van een infectieziekte onder de vrijwilligers (bijv. norovirus, diarree)
- Bezoek van de NVWA
- Ongedierteplagen
- Er is behoefte aan aanvullende training en/of instructie aan mensen voor voedselveiligheid
- Nieuwe productgroepen opgenomen in assortiment die een nieuwe aanpak vragen
- Medewerkers die zich niet houden aan de afspraken voor persoonlijke hygiëne