

KWARTAALRAPPORTAGE BORGING VOEDSELVEILIGHEID

Uw voedselbank heeft de status Groen ontvangen van het inspectiebureau. Jaarlijks wordt middels een onaangekondigde inspectie beoordeeld of u hieraan blijvend voldoet en u het certificaat heeft weten te behouden.

Het blijvend kunnen voldoen aan dit kwaliteitsniveau gaat niet vanzelf!

In een jaar kan er veel gebeuren op voedselveiligheidsgebied – en dan is bijsturing noodzakelijk. Daarnaast wilt u zich natuurlijk blijven verbeteren - Een continu proces.

Dat er afwijkingen optreden, is niet vreemd. Belangrijk is dat de verantwoordelijke binnen de desbetreffende voedselbank direct ingrijpt en op deze wijze laat zien dat hij/zij alert reageert en het proces van voedselveiligheid beheerst.

Vastlegging van deze bijsturing is noodzakelijk om meerdere redenen:

- ✓ U maakt aantoonbaar voor de NVWA dat er sprake is van continue verbetering
- ✓ Inzicht en voortgang van dit proces is niet persoonsafhankelijk – maar inzichtelijk voor alle betrokkenen binnen de bank.
- ✓ De projectleider kan meedenken in issues en ondersteuning bieden.
- ✓ De projectleider krijgt inzicht in “de rode draad” en kan landelijke aandachtspunten op de agenda zetten.

Het is de bedoeling dat dit formulier wordt ingevuld door degene die binnen uw voedselbank (eind)verantwoordelijk is voor het handhaven van de normen en richtlijnen ten aanzien van voedselveiligheid.

Naam Voedselbank:	Stichting Voedselbank Bergeijk
Betreft kwartaal en jaar:	2020 3 ^e kwartaal
Datum:	1 oktober 2020
Verantwoordelijk Coördinator voor voedselveiligheid:	LMJ (Bèr) Timmermans
Verantwoordelijk bestuurder voor voedselveiligheid:	LMJ (Bèr) Timmermans

De ingevulde kwartaalrapportage opslaan als *voedselbank-jaar-kwartaal.docx*

De ingevulde kwartaalrapportage tussen de 1^{ste} en de 5^{de} werkdag van het nieuwe kwartaal insturen naar:
teamvoedselveiligheid@voedselbankennederland.nl



Geef per onderdeel aan of er afwijkingen geweest zijn en welke acties ondernomen zijn om de afwijking op te heffen.

Onderdeel	Afwijking Ja/Nee	Welke actie – corrigerende maatregel is ondernomen
Registraties	Nee	
Ontvangst, opslag en voorraadbeheer	Nee	In maart werd het corona-virus actief in Nederland. De richtlijnen van het RIVM en de aanwijzingen van Voedselbanken Nederland worden strikt opgevolgd.
Temperatuurbeheer	Ja	Op 16 juli 2020 is de vriescel uitgevallen. Het probleem werd pas op 17 juli ontdekt. Het ingevroren vlees was bijna ontdooid. In ieder geval langere tijd hoger dan 15°C. Het vlees werd vernietigd.
Portioneren (indien van toepassing)	Nee	N.v.t.
Uitgeven	Ja	De normale regeling bij uitgifte is aangepast. Uitgifte geschiedt door slechts 2 vrijwilligers. Er is een ruime barrière tussen deze vrijwilligers en de klanten. Klanten wachten in de gangen op hun beurt. Daarbij wordt de 1½ meter in acht genomen. Klanten krijgen geen koffie meer.
Schoonmaak en onderhoud	Nee	N.v.t.
Persoonlijke hygiëne	Nee	Chauffeurs rijden niet meer met een bijrijder, maar alleen. Het aantal actieve vrijwilligers is gereduceerd. Er is desinfecterende gel aanwezig; er zijn mondkapjes aanwezig; er zijn extra handschoenen aanwezig. De instructies van Voedselbanken Nederland zijn aan alle vrijwilligers uitgereikt en hangen prominent in de voedselbank. Zover bekend zijn er geen corona-besmettingen onder de vrijwilligers.
Bouw en Inrichting	Ja	- Voor de uitgifte is de inrichting aangepast, zodat automatisch voldoende afstand tussen de vrijwilligers en de klant ontstaat. Klanten komen niet met het hele gezin maar alleen. - In september is een volledig nieuwe koel-/vriescel geplaatst.
Training	Nee	N.v.t.

Welke afwijkingen zijn er zoal die om correctie vragen? Een paar voorbeelden:

- Defecten aan koelingen en vriezers

De ingevulde kwartaalrapportage opslaan als *voedselbank-jaar-kwartaal.docx*

De ingevulde kwartaalrapportage tussen de 1^{ste} en de 5^{de} werkdag van het nieuwe kwartaal insturen naar:
teamvoedselveiligheid@voedselbankennederland.nl



- Stroomstoring
- Noodzakelijke vernietiging van producten
- Ontvangst van producten die niet aan de standaarden van de voedselbanken voldoen
- Minder of geen metingen en registraties uitgevoerd
- Uitbraak van een infectieziekte onder de vrijwilligers (bijv. norovirus, diarree)
- Bezoek van de NVWA
- Ongediertelagen
- Er is behoefte aan aanvullende training en/of instructie aan mensen voor voedselveiligheid
- Nieuwe productgroepen opgenomen in assortiment die een nieuwe aanpak vragen
- Medewerkers die zich niet houden aan de afspraken voor persoonlijke hygiëne