



KWARTAALRAPPORTAGE BORGING VOEDSELVEILIGHEID

Uw voedselbank heeft de status Groen ontvangen van het inspectiebureau. Jaarlijks wordt middels een onaangekondigde inspectie beoordeeld of u hieraan blijvend voldoet en u het certificaat heeft weten te behouden.

Het blijvend kunnen voldoen aan dit kwaliteitsniveau gaat niet vanzelf!

In een jaar kan er veel gebeuren op voedselveiligheidsgebied – en dan is bijsturing noodzakelijk. Daarnaast wilt u zich natuurlijk blijven verbeteren - Een continu proces.

Dat er afwijkingen optreden, is niet vreemd. Belangrijk is dat de verantwoordelijke binnen de desbetreffende voedselbank direct ingrijpt en op deze wijze laat zien dat hij/zij alert reageert en het proces van voedselveiligheid beheerst.

Vastlegging van deze bijsturing is noodzakelijk om meerdere redenen:

- ✓ U maakt aantoonbaar voor de NVWA dat er sprake is van continue verbetering
- ✓ Inzicht en voortgang van dit proces is niet persoonsafhankelijk – maar inzichtelijk voor alle betrokkenen binnen de bank.
- ✓ De projectleider kan meedenken in issues en ondersteuning bieden.
- ✓ De projectleider krijgt inzicht in “de rode draad” en kan landelijke aandachtspunten op de agenda zetten.

Het is de bedoeling dat dit formulier wordt ingevuld door degene die binnen uw voedselbank (eind)verantwoordelijk is voor het handhaven van de normen en richtlijnen ten aanzien van voedselveiligheid.

Naam Voedselbank:	Stichting Voedselbank Bergeijk
Betreft kwartaal en jaar:	3 ^e kwartaal 2018
Datum:	5 oktober 2018
Verantwoordelijk Coördinator voor Voedselveiligheid:	LMJ (Bèr) Timmermans
Verantwoordelijk Bestuurder voor Voedselveiligheid:	LMJ (Bèr) Timmermans

De ingevulde kwartaalrapportage opslaan als *voedselbank-jaar-kwartaal.docx*

De ingevulde kwartaalrapportage tussen de 1^{ste} en de 5^{de} werkdag van het nieuwe kwartaal insturen naar:
teamvoedselveiligheid@voedselbankennederland.nl



Geef per onderdeel aan of er afwijkingen geweest zijn en welke acties ondernomen zijn om de afwijking op te heffen.

Onderdeel	Afwijking Ja/Nee	Welke actie – corrigerende maatregel is ondernomen
Registraties	NEE	
Ontvangst, opslag en voorraadbeheer	JA	Op 20 juli inspecteerde de inspecteur van de Houwers Groep de voedselbank. Hij constateerde het ontbreken van: - Aanwezigheid van Leveranciersverklaringen; Verbeterpunt is opgepakt. Model leveranciersverklaring is opgesteld en zal aan betrokkenen worden voorgelegd.
Temperatuurbeheer	JA	Op 20 juli 2018 inspecteerde de inspecteur van de Houwers Groep de voedselbank. Hij constateerde het ontbreken van: - Temperatuurmeting bij binnenkomst van opgehaalde koel- en vrieswaren. Dit verbeterpunt is opgepakt. Het proces is aangepast, waardoor de temperatuur van de koel- en vriesproducten bij aankomst op de voedselbank worden gemeten. De vrijwilligers zijn eerst middels een nieuwsbrief en daarna tijdens de uitvoering van het werk op de hoogte gebracht van de gewenste verbetering. De digitale aanduiding van de temperatuur van de vriescel (-22 graden) week af van de handmatige meting. Handmatig werd een temperatuur van -17 graden gemeten. De leverancier heeft de voeler gekalibreerd en een afwijking er in gezet van 4 graden kouder. Na herhaaldelijk meten is de temperatuur nu ruim onder -20 graden.
Portioneren (indien van toepassing)	NEE	
Uitgeven	NEE	
Schoonmaak en onderhoud	NEE	
Persoonlijke hygiëne	NEE	
Bouw en Inrichting	JA	Op 3 augustus 2018 was er een stroomstoring in het pand van de voedselbank. De storing duurde ongeveer een half uur. Tijdens de storing werden de vriescel en koelcel niet geopend. Oorzaak bleek een ander elektrisch apparaat, welk daarna direct is vervangen.

Welke afwijkingen zijn er zoal die om correctie vragen? Een paar voorbeelden:

- Defecten aan koelingen en vriezers
- Stroomstoring
- Noodzakelijke vernietiging van producten
- Ontvangst van producten die niet aan de standaarden van de voedselbanken voldoen
- Minder of geen metingen en registraties uitgevoerd
- Uitbraak van een infectieziekte onder de vrijwilligers (bijv. norovirus, diarree)

De ingevulde kwartaalrapportage opslaan als *voedselbank-jaar-kwartaal.docx*

De ingevulde kwartaalrapportage tussen de 1^{ste} en de 5^{de} werkdag van het nieuwe kwartaal insturen naar:
teamvoedselveiligheid@voedselbankennederland.nl



- Bezoek van de NVWA
- Ongediertelagen
- Er is behoefte aan aanvullende training en/of instructie aan mensen voor voedselveiligheid
- Nieuwe productgroepen opgenomen in assortiment die een nieuwe aanpak vragen
- Medewerkers die zich niet houden aan de afspraken voor persoonlijke hygiëne