



JAARVERSLAG 2018

Stichting Voedselbank Bergeijk - Jaarverslag 2018

30 maart 2019

Inleiding

Hierbij het verslag jaar 2018 van Voedselbank Bergeijk. Een jaar waarin we er wederom in zijn geslaagd om onze klanten te voorzien van mooie voedselpakketten.

Dit verslag om te laten zien waar wij dit jaar mee bezig geweest zijn.

We zien een flinke schommeling in het aantal cliënten. We beginnen en eindigen met 20 pakketten. In mei maken 26 gezinnen gebruik van de voedselbank, dit daalt in september tot 16 gezinnen. Gemiddeld komen we echter iets hoger uit dan in 2017.

Wij zien dan ook veel wisselingen in het klantenbestand. Gezinnen blijven gemiddeld geen jaar bij de voedselbank. Ze kunnen snel weer op eigen kracht verder, dit is een mooi resultaat.

Onze doelen van 2018:

- Op peil houden van de processen binnen de voedselbank. Versterken onderlinge samenwerking tussen de verschillende teams binnen de voedselbank.
- Contacten met de informele zorg binnen Bergeijk consolideren om zo in contact te komen met onze potentiële klanten.
- Wij willen het keurmerk voedselveilig behouden. Het groene keurmerk.

In dit Verslag

Inleiding.

Dank

1. LEIDING

2. BELEID

3. MANAGEN VAN VRIJWILLIGERS;
MIDDELEN EN PROCESSEN.

5. KLANTEN & PARTNERS

6. VRIJWILLIGERS

6. MAATSCHAPPIJ

6. BESTUUR & FINANCIERS

Dank:

Voor het derde jaar op rij halen wij onze doelen..... Voldoende sponsors, mooie pakketten, extra sponsoring voor onze klanten in de decembermaand. Wij zijn enorm trots op de behaalde resultaten. We doen dit met enthousiaste en koninklijke vrijwilligers..... Toppers zijn het!!

Wij bedanken iedereen die zich op welke wijze dan ook het afgelopen jaar heeft ingezet voor de voedselbank.

Het bestuur.



1. Bestuur.

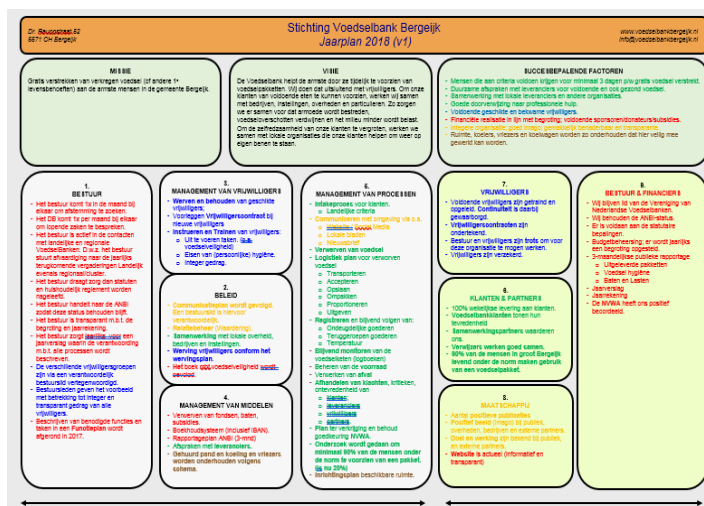
Het bestuur van de voedselbank vergadert maandelijks en indien nodig komt het dagelijks bestuur frequenter bij elkaar. We eindigen dit jaar met vier leden. Helaas nemen we afscheid van het bestuurslid voedselveiligheid i.v.m. verhuizing van betrokkene.

Het bestuur neemt deel aan de vergaderingen van Voedselbanken Nederland, de regio en het cluster. Wij zorgen dat we hier vertegenwoordigd worden.

Ook in 2018 blijft onze werkwijze, verwerkt in een A3, ongewijzigd. (het verslag is vlg. de A3 opgezet) Onze missie en visie behelzen de verzorging van voedselpakketten voor de allerarmsten in onze gemeente. Wij werken uitsluitend met vrijwilligers.

Wij zijn succesvol als:

- Onze klanten voor minimaal drie dagen producten ontvangen in het pakket.
- Er zijn duurzame afspraken zijn gemaakt met leveranciers om zo te komen tot gezond en voldoende voedsel.
- Wij samen werken met zoveel mogelijk partners in ons werkgebied.
- Onze klanten ook werken aan verbetering van hun situatie.
- Wij beschikken over voldoende geschikte en bekwaame vrijwilligers.
- De financiële realisatie wordt gerealiseerd d.m.v. sponsoring en verwerving.
- Wij worden gezien als integer en transparante organisatie, met een goed imago en gemakkelijk benaderbaar.



2. Beleid

Communicatie:

De voedselbank heeft een website waarop alle nieuws wordt gepubliceerd. Zo ook per kwartaal de cijfers. De lokale krant wordt gebruikt om de gemeente op de hoogte te houden van onze activiteiten maar ook om nieuwe vrijwilligers te zoeken.

Relatiebeheer en samenwerking

De voedselbank heeft een goede relatie met haar leveranciers en sponsors. Ook met de lokale overheid en lokale maatschappelijke organisaties wordt goed samengewerkt. Zo heeft onze intake zitting in de IZ (informele zorg) en participeren we binnen het Aquinohuis.

Wij doen geen kleding

Voedselveiligheid

Binnen de voedselbank werken wij volgens de laatste nieuwe werkwijze die beschreven staat in het Handboek voedselveiligheid gepubliceerd door Voedselbanken Nederland. Toetsing van deze regels is een vast onderwerp op onze jaarlijkse vrijwilligersavond.



3. Managen van vrijwilligers

In 2018 namen wij afscheid van enkele vrijwilligers. Wij werken nu met 26 vrijwilligers.

Dit jaar zijn we bezig geweest met werving van twee bestuursleden. Tot op heden helaas zonder resultaat.

Al onze vrijwilligers zijn getraind. Daarnaast wordt voortdurend gestuurd op (persoonlijke) hygiëne en een respectvolle benadering van onze klanten.

Tweemaal per jaar komen de vrijwilligers bij elkaar. Deze bijeenkomsten zijn informierend en belangrijk voor de groepsbinding.

Nieuwe vrijwilligers tekenen een vrijwilligersovereenkomst en committeren zich hiermee met de vastgestelde regels binnen de voedselbank.

Verzekering: Onze vrijwilligers zijn via de gemeente verzekerd.

Ook binnen de voedselbank zijn er maatregelen genomen rondom privacy en is er een AVG coördinator aangesteld. Daarnaast zijn de verschillende processen waarbij AVG gevoelige informatie wordt verwerkt aangescherpt.

4. Managen van middelen

Middelen binnen onze ruimte:

De voedselbank Bergeijk beschikt over alle voorzieningen die nodig zijn om een goede bedrijfsvoering te volgen.

We hebben een pand dat is ingedeeld om de verschillende processen goed te ondersteunen.

We beschikken over voldoende koel en vries ruimte, stellingen, tafels, kratten enz.

Er is een onderhoudsschema voor deze middelen dat wordt gevolgd.



Transport

Vrijwilligers van de voedselbank halen het verworven voedsel op bij de lokale leveranciers en bij het distributiecentrum van de landelijke vereniging van voedselbanken. Ze doen dit met onze Koelwagen. Ontvangen in 2016 uit verschillende fondsen.

Met onze bedrijfsvoering doen wij er alles aan om onze ANBI status te behouden. Dit is erg belangrijk voor ons als voedselbank. Hiermee laten wij zien dat we betrouwbaar zijn. Wij hebben een sponsor die ons ondersteunt om de financiële gegevens goed te managen. Op de website worden drie maandelijks onze financiële cijfers gepubliceerd.

Onze **ANBI status** maakt het ook aantrekkelijk voor sponsors die ons geldelijk willen ondersteunen. Deze steun is hard nodig om onze bedrijfsvoering te kunnen blijven uitvoeren. (Ons voedsel is gratis maar we maken kosten om deze bij onze klanten te krijgen.) In 2018 lopen verschillende contracten af, dit betekent dat de vrijwilligers betrokken bij deze sponsoring op pad gaan om deze contracten te verlengen.

5. Managen van processen



Voedselveiligheid

In 2016 behaalden wij voor de eerste maal het “groen”-certificaat voor de voedselveiligheid.

Net zoals in 2017 zijn wij in 2018 weer gecontroleerd door de Houwersgroep en deze inspectie was positief zodat we ons groen certificaat kunnen behouden.

Er zijn 2 punten gevonden waarop we kunnen verbeteren. Daarnaast zijn er enkele tips gegeven.

Verbeterpunten en tips zijn meegenomen in een verbeterplan rondom voedselveiligheid en deze zijn ondertussen opgelost.

Deze rapportage wordt jaarlijks gedaan en gedeeld met de Houwersgroep.

Intake

Voedselbank Bergeijk beoordeelt zelf of aanvragers van een voedselpakket voldoen aan de gestelde eisen. Vakbekwame vrijwilligers beoordelen de aanvragen en her-beoordelen periodiek bestaande afspraken. Voedselbank Bergeijk hanteert bij de beoordeling de landelijke criteria. Gegevens worden zo minimaal mogelijk en in een beschermde omgeving opgeslagen en zijn alleen toegankelijk voor de medewerkers intake.

In 2018 zijn 31 nieuwe intakes gedaan waarvan er 19 zijn aangenomen. Bij de bestaande klanten zijn 34 her-intakes uitgevoerd, hiervan zijn er 14 niet verlengd. In 2018 zijn er 28 klanten gestopt.

Transport

De voedselbank kent net als in 2017 gereguleerd en incidenteel transport. Gereguleerd transport vindt wekelijks op afgesproken tijden plaats naar het distributiecentrum en naar vaste leveranciers binnen de gemeente Bergeijk. Daarnaast vinden incidentele transporten plaats van en naar andere voedselbanken en naar incidentele leveranciers/donateurs. Onze chauffeurs maken zelf een rooster en zorgen dat ze te allen tijde op pad kunnen.

Voedselverwerving

Door de aansluiting bij de landelijke vereniging ontvangt Voedselbank Bergeijk ook landelijk verworven voedsel. Wekelijks wordt dit opgehaald bij het distributiecentrum. Daarnaast hebben wij vaste afspraken met leveranciers uit de gemeente. Denk hierbij aan de supermarkt en de bakker. Ook winkelacties en andere acties, gericht op burgers, leveren voedsel op. Particulieren leveren incidenteel zelf rechtstreeks producten aan de voedselbank. Door particulieren zelf gemaakte producten, zoals soep of jam, mogen niet aangenomen worden. Een bestuurslid is verantwoordelijk voor de voedselverwerving. Dit bestuurslid is ook de aanjager van de verschillende acties.

Met al onze leveranciers zijn verwervingsovereenkomsten gesloten.

Actie:

Ook dit jaar was de voedselbank weer verschillende malen te zien in de supermarkten.... Daarnaast zijn er bij enkele supermarkten ook emballagebonnen ingezameld...

Verpakken en Ompakken

De voedselbank Bergeijk verpakt zelf geen verse vleeswaren. Wel worden vleeswaren en verse producten geportioneerd naar grootte van de gezinnen van de klanten. Voedselpakketten worden wekelijks samengesteld. Wij streven er naar minimaal 25 gezonde producten in het voedselpakket te verwerken.



Uitleveren voedselpakketten

De pakketten worden iedere vrijdag tussen 13.00 uur en 14.00 uur uitgeleverd aan de ingeschreven klanten. Ter plaatse wordt door een medewerker van intake de identiteit gecontroleerd.

Er is de mogelijkheid tot sociale ontmoeting onder leiding van onze gastvrouwen. Dit wordt zeer op prijs gesteld.

Afval en Schoonmaak

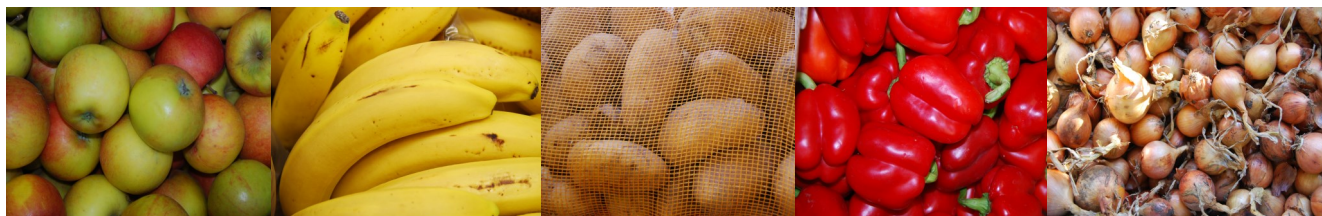
Afval wordt gescheiden en afzonderlijk verwerkt.

Papier en PMD wordt rechtstreeks afgevoerd naar de milieustraat in Bergeijk. Dit geldt ook voor vlees dat ongeschikt is geworden. Dit wordt in de kadaverbak gedeponneerd.

GFT wordt via de composthoop verwerkt in de moestuin van het Aquinohuis.

Een kleine hoeveelheid restafval wordt maandelijks aangeboden aan de ophaaldienst van de gemeente.

Er is onder verantwoordelijkheid van het bestuurslid voedselveiligheid een schoonmaakplan en –rooster opgesteld om alle ruimten proper te houden. Deze taken zijn tijdelijk, tot we een vervanger hebben, belegd bij een zittend bestuurslid.



6. Klanten & Partners

Wekelijks, op vrijdag, wordt er een pakket geleverd aan onze klant. Deze voldoen aan de eisen die wij gesteld hebben en bevatten voor minimaal 3 dagen voedingsmiddelen. Ook in weken dat wij vanuit ons distributiecentrum minder of geen producten ontvangen. Onze klanten zijn tevreden over de geleverde producten.

We zien dat onze klanten vanuit veel verschillende verwijzers ons weten te vinden. Zoals daar zijn bewindvoering, ISD de Kempen, lumensgroep, vluchtelingenwerk.

Armoede is een groot probleem en helaas is het zo dat niet iedereen de weg naar de voedselbank weet te vinden. Onze intake neemt zitting binnen de Informele zorg in de samenwerking rondom armoedebestrijding. Hierin werken ze samen met o.a. de KBO, Stichting Leergeld, Wél!zijn, de dorpsondersteuner, diaconaal fonds, Lumens maatschappelijk werk en het zorgteam van de gemeente. Samen hopen ze zo meer mensen te bereiken.

Een van onze doelen is dat 80% van de mensen in groot Bergeijk die leven onder de armoedegrens bij ons een pakket ontvangen. Dit wordt in 2018 niet behaald en blijft daarom een doel dat we in het oog houden en waarvoor we ons, ook in 2019, samen met onze partners zullen inzetten.

Criteria 2018:

Een basisbedrag van maximaal € 130,00 per gezin per maand. Dit bedrag is gebaseerd op kosten die nauwelijks afhankelijk zijn van het aantal personen in het gezin en die bij aftrek van de uitgaven buiten beschouwing worden gelaten (zoals kosten voor huisdieren, krant, tuin enz.).

Maximaal € 85,00 voor ieder gezinslid per maand. Uitgangspunt is dat per gezin (huishouden) slechts 1 pakket wordt verstrekt. Het normbedrag voor toelating conform de criteria en de grootte van het voedselpakket worden dus bepaald door het gezamenlijk beschikbaar leefgeld en het aantal gezinsleden. (De criteria zijn voor 2019 weer verruimd).

Aanvullende eisen

Men moet inwoner zijn van de gemeente Bergeijk.

Men moet actief iets aan de eigen situatie doen en daartoe aangesloten zijn bij een passende hulpverlenende instantie.

geen pakket zonder traject

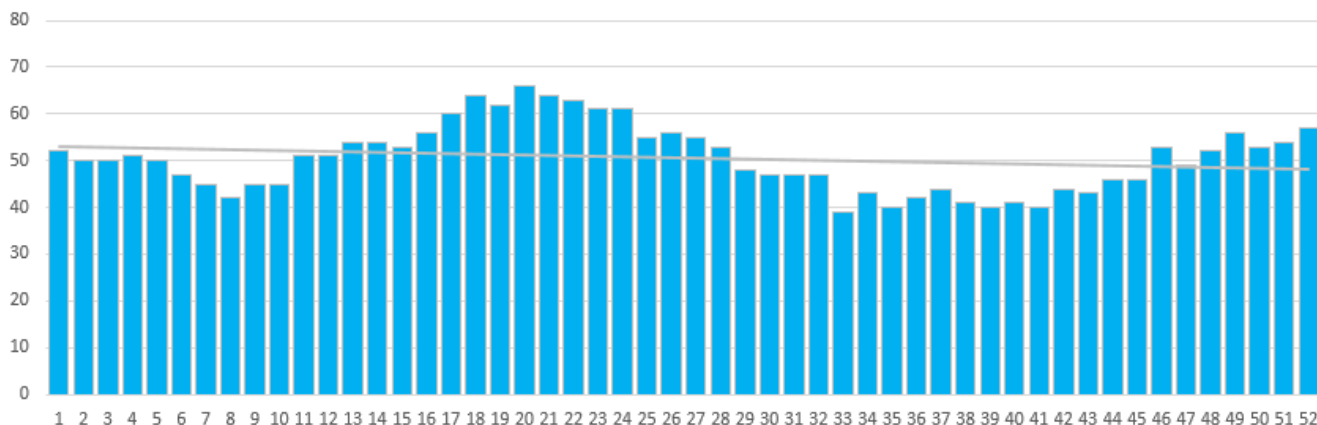
Uitgegeven pakketten

In 2018 zijn er gemiddeld 21 pakketten samengesteld voor gemiddeld 51 personen. Dit is een pakket meer dan in 2017. Het aantal personen is hierbij gelijk gebleven. We zien dat er binnen het jaar hierin grote verschillen zijn. (zie grafiek).

Samenstelling pakketten

Wij streven er naar om de pakketten te voorzien van 25 verschillende producten, voor 3 tot 4 dagen voedsel. De inhoud is afhankelijk van de producten die wij ontvangen via de verschillende kanalen. Dit kan elke keer anders zijn. De voedselpakketten bevatten niet vanzelfsprekend complete maaltijden. Vanuit het oogpunt van zelfredzaamheid van de klant kan hij of zij aanvullende producten zelfstandig inkopen.

Er zijn in 2018 geen officiële klachten ontvangen....



7. Vrijwilligers

Onze vrijwilligers werken in verschillende zelfstandige teams. Zo zijn daar de Intake, gastvrouwen en uitgifte die ook direct met onze klanten te maken hebben. De Chauffeurs, pakketsamenstelling, inpakken en verwerving die direct met onze leveranciers te maken hebben. Daarnaast de verwerfers van financiën die contact hebben met onze sponsors. Alle bestuursleden hebben een link met een van de teams en vertegenwoordigen deze in het bestuur. Vrijwilligers worden jaarlijks getraind in voedselveiligheid en de ultieme toets is natuurlijk de controle van de houwensgroep met het behalen van het groene certificaat. De vrijwilligers hebben een vrijwilligerscontract ondertekend. Vrijwilligers bij de voedselbank krijgen niet betaald. Slechts vergoeding van voor de voedselbank gemaakte onkosten is mogelijk. Bestuur en vrijwilligers zijn trots om voor deze organisatie te mogen werken. Eind 2018 waren er 26 vrijwilligers actief voor de Voedselbank Bergeijk. Op dit moment zijn wij nog op zoek naar twee bestuursleden om ons te versterken.

8. Maatschappij

De voedselbank is gevestigd in het Aquinohuis. In dit huis werken wij samen met de andere “huurders” waarbij vooral de kwetsbare groepen in onze gemeente worden ondersteund. Wij hebben een goede relatie met de gemeente en andere instanties waarmee we samenwerken om onze doelgroep te bereiken.

Onze website is in 2018 vernieuwd en hier publiceren wij alles rondom activiteiten die plaatsvinden in of samen met onze voedselbank. Onze insteek hierbij is informatief en transparant te zijn. Hiermee werken wij aan ons doel om de bekendheid te vergroten. Als voedselbank zijn wij positief aanwezig binnen onze gemeente en sluiten wij daar aan waar onze toegevoegde waarde van nut is.

De voedselbank Bergeijk is regelmatig positief in het nieuws geweest in lokale en regionale kranten. Het imago is, mede daardoor, goed. Wij ontvangen goede reacties. Inmiddels zijn het doel en de werking van de voedselbank Bergeijk bij een groter publiek bekend. DigiTaalhuis Bergeijk en Voedselbank Bergeijk hebben op 9 november 2018 een samenwerkingsovereenkomst getekend. Hiermee ondersteunen wij het werk van het DigiTaalhuis.

Wij liften ook mee op de bekendheid van Voedselbanken Nederland en gebruiken de “Voedselbodem” het informatieve platform van Voedselbanken Nederland om onze bedrijfsvoering en bekendheid verder vorm te geven.



9. Bestuur & Financiers

De jaarrekening 2018 sluit met een voordelig saldo van 1978,76.

De werkelijke uitgaven en inkomsten vertonen ten opzichte van de ramingen geen noemenswaardige afwijkingen. Dit houdt in dat we er ook dit jaar weer in geslaagd zijn om voldoende gelden te initiëren, om alle noodzakelijke uitgaven te dekken.

Inmiddels zijn alle jaarlijks te verwachten uitgaven goed in beeld te brengen zodat de noodzakelijke inkomsten hierop kunnen worden afgestemd.

Gedurende het hele jaar zijn met enige regelmaat bedrijven bezocht en acties op touw gezet. Voor wat het genereren van de noodzakelijke inkomsten was 2018 een belangrijk jaar, aangezien er een aantal meerjarige contracten afliepen en voor 2019 e.v. nieuwe afspraken moesten worden gemaakt en/of nieuwe sponsors moesten worden gezocht. Alle aflopende sponsorcontracten zijn inmiddels meerjarig verlengd en er zijn 2 nieuwe contracten afgesloten.

Binnen de uitgaven is op basis van de economische levensduur van de diverse installaties en de inventaris een jaarlijkse dotatie gecijferd en gereserveerd voor toekomstige vervangingen. Hiermee is de financiering van toekomstige vervangingen gewaarborgd.

REKENING VAN BATEN EN LASTEN 2018

	Rekening 2018	Begroting 2018	Rekening 2017
LASTEN			
-personeel	543,20	441	377,79
-vervoermiddelen	3.269,87	3.424	3.583,23
-huisvesting	4.643,49	4.440	4.156,57
-administratie	583,46	595	706,10
-verkoop	550,87	700	786,13
-algemeen	236,73	241	255,40
-afschrijvingen	2.936,76	2.937	3.450,06
-toevoeging aan voorzieningen	2.000,00	2.000	2.000,00
-incidentele lasten	-	-	-
-voordelig saldo	1.978,76	835	55,04
	16.743,14	15.613	15.370,32
BATEN			
-sponsoring	16.743,14	15.583	15.349,93
-rente	-	30	20,39
-incidentele baten	-	-	-
-nadelig saldo	-	-	-
	16.743,14	15.613	15.370,32

Het merendeel van de uitgaven betreft huisvestingskosten en kosten vervoermiddelen. De huisvestingskosten betreffen met name de huur van het gebouw, alsmede het energieverbruik en de schoonmaakkosten. Hierin wordt van de gemeente een significante bijdrage ontvangen. De vries-/koelcel is in 2018 een keer in storing gevallen waardoor er extra reparatiekosten zijn gemaakt. Er zijn inmiddels maatregelen getroffen ter voorkoming hiervan in de toekomst.

De auto is all-risks verzekerd en wordt met ingang van 2017 in 15 jaar afgeschreven.

De personeelskosten bestaan uit reiskosten, kosten van de vrijwilligersavond en een (2-jaarlijkse) barbeque. Overigens is deze laatste gesponsord door Nieuwe Levenskracht.

Voedselbank Bergeijk werkt uitsluitend met vrijwilligers (26) Zij zetten zich belangeloos in en genieten verder géén enkele vergoeding.

Onder administratie zijn de kosten voor schrijf- en bureaubehoeften, porti, telefoon (waaronder de aanschaf van een mobiele telefoon) en drukwerk verantwoord,

Onder verkoopkosten zijn naast de kosten voor bedrijfskleding en verpakkingsmaterialen ook de kosten voor sponsoren en representatie verantwoord. Het betreft feitelijk kosten die direct of indirect verband houden met de verwerving en de uitgifte van voedsel(pakketten)

Over 2018 is via sponsoring een bedrag van ruim € 16500,-- ontvangen. Naast de subsidie van Voedselbanken Nederland en van de gemeente Bergeijk in de huisvestingskosten werd in meerjarige sponsorafspraken € 5000,-- toegezegd. Daarnaast is € 2900,-- aan éénmalige donaties ontvangen en hebben eigen activiteiten ruim € 2000,-- opgebracht.

Al met al is ook 2018 een jaar, waarop, vanuit financieel oogpunt gezien, met een tevreden blik kan worden terug gekeken.

