



JAARVERSLAG 2019

Stichting Voedselbank Bergeijk - Jaarverslag 2019

30 maart 2020

Inleiding

Hierbij het verslag jaar 2019 van Voedselbank Bergeijk.

In het jaar 2019 zijn er 1173 pakketten klaargemaakt door onze vrijwilligers. Gemiddeld worden er 23 pakketten per week uitgegeven. Dit is een lichte stijging t.o.v. het jaar hiervoor.

De werkzaamheden op donderdag en vrijdag door onze vrijwilligers, die het mogelijk maken om elke keer weer mooie pakketten uit te geven, is de basis van onze activiteiten.

Wij vinden het belangrijk om transparant te zijn voor onze vrijwilligers en donateurs. In dit jaarverslag de activiteiten die dit jaar aan de orde geweest zijn om onze voedselbank "gezond" te houden.

Onze doelen van 2019 zijn dezelfde als in 2018:

- Op peil houden van de processen binnen de voedselbank. Versterken onderlinge samenwerking tussen de verschillende teams binnen de voedselbank.
- Contacten met de informele zorg binnen Bergeijk consolideren om zo in contact te komen met onze potentiële klanten.
- Wij willen het keurmerk voedselveilig behouden. Het groene keurmerk.

In dit Verslag

Inleiding.

Dank

1. LEIDING

2. BELEID

3. MANAGEN VAN VRIJWILLIGERS;
MIDDELEN EN PROCESSEN.

5. KLANTEN & PARTNERS

6. VRIJWILLIGERS

6. MAATSCHAPPIJ

6. BESTUUR & FINANCIERS

Dank:

Voor het vierde jaar op rij halen wij onze doelen.....

Voldoende sponsors, mooie pakketten, extra sponsoring voor onze klanten in de decembermaand. Wij zijn enorm trots op de behaalde resultaten.

We doen dit met enthousiaste en honkvaste vrijwilligers....
Toppers zijn het!!

Wij bedanken iedereen die zich op welke wijze dan ook het afgelopen jaar heeft ingezet voor de voedselbank.

Het bestuur.



3. Managen van vrijwilligers

In 2019 namen wij afscheid van enkele vrijwilligers en hebben wij de vacatures voor vrijwilligers bij inpak en uitgifte kunnen invullen met nieuwe mensen.

Helaas geldt dit niet voor de vacatures binnen het bestuur. Deze zijn nog niet ingevuld. Wij zoeken dan ook nog een vrijwilliger die zich bezighoudt met voedselveiligheid en een rondom communicatie (website).

Al onze vrijwilligers zijn getraind. Daarnaast wordt voortdurend gestuurd op (persoonlijke) hygiëne en een respectvolle benadering van onze klanten.

Tweemaal per jaar komen de vrijwilligers bij elkaar. Deze bijeenkomsten zijn informierend en belangrijk voor de groepsbinding.

Nieuwe vrijwilligers tekenen een vrijwilligersovereenkomst en committeren zich hiermee met de vastgestelde regels binnen de voedselbank.

Verzekering: Onze vrijwilligers zijn via de gemeente verzekerd.

4. Managen van middelen

Middelen binnen onze ruimte:

De voedselbank Bergeijk beschikt over alle voorzieningen die nodig zijn om een goede bedrijfsvoering te volgen.

We hebben een pand dat is ingedeeld om de verschillende processen goed te ondersteunen.

We beschikken over voldoende koel en vries ruimte, stellingen, tafels, kratten enz. Dit jaar is vaste meetapparatuur geïnstalleerd met een controle sms naar de voedselbanktelefoon. Om zo temperatuurschommelingen op te kunnen merken.

Er is een onderhoudsschema voor deze middelen dat wordt gevolgd.



Transport

Vrijwilligers van de voedselbank halen het verworven voedsel op bij de lokale leveranciers en bij het distributiecentrum van de landelijke vereniging van voedselbanken. Ze doen dit met onze Koelwagen. Ontvangen in 2016 uit verschillende fondsen.

Met onze bedrijfsvoering doen wij er alles aan om onze ANBI status te behouden. Dit is erg belangrijk voor ons als voedselbank. Hiermee laten wij zien dat we betrouwbaar zijn. Wij hebben een sponsor die ons ondersteunt om de financiële gegevens goed te managen. Op de website worden drie maandelijks onze financiële cijfers gepubliceerd.

Onze **ANBI status** maakt het ook aantrekkelijk voor sponsors die ons geldelijk willen ondersteunen. Deze steun is hard nodig om onze bedrijfsvoering te kunnen blijven uitvoeren. (Ons voedsel is gratis maar we maken kosten om deze bij

5. Managen van processen



Voedselveiligheid

In 2016 behaalden wij voor de eerste maal het “groen”-certificaat voor de voedselveiligheid.

Net zoals in 2017 en 2018 zijn wij in 2019 weer gecontroleerd door de Houwersgroep en deze inspectie was positief zodat we ons groen certificaat kunnen behouden.

Er is een verbeterplan gemaakt n.a.v. de inspectie.

De nieuwe meetapparatuur moet gekalibreerd op jaarlijkse basis. Dit is ingeregeld. En het verbeterplan is gedeeld met de Houwersgroep.

Intake

Voedselbank Bergeijk beoordeelt zelf of aanvragers van een voedselpakket voldoen aan de gestelde eisen. Vier vakbekwame vrijwilligers beoordelen de aanvragen en her-beoordelen periodiek bestaande afspraken. Voedselbank Bergeijk hanteert bij de beoordeling de landelijke criteria. Gegevens worden zo minimaal mogelijk en in een beschermde omgeving opgeslagen en zijn alleen toegankelijk voor de medewerkers intake. De intake wordt altijd door twee intake-ers samen gedaan. Minimaal vier keer per jaar wordt er vergaderd met het bestuurslid Intake. De intake is zelfstandig bevoegd om besluiten te nemen rondom af of aannemen nieuwe en zitten de cliënten.

In 2019 zijn 19 nieuwe intakes gedaan waarvan er 7 zijn afgewezen. Bij de bestaande klanten zijn 25 her-intakes uitgevoerd, hiervan zijn er 2 niet verlengd. In 2019 zijn er 24 klanten gestopt. Het merendeel hiervan omdat ze boven de norm uitkomen.

Transport

De voedselbank kent net als in 2017 gereguleerd en incidenteel transport. Gereguleerd transport vindt wekelijks op afgesproken tijden plaats naar het distributiecentrum en naar vaste leveranciers binnen de gemeente Bergeijk. Daarnaast vinden incidentele transporten plaats van en naar andere voedselbanken en naar incidentele leveranciers/donateurs. Onze chauffeurs maken zelf een rooster en zorgen dat ze te allen tijde op pad kunnen.

Voedselverwerving

Door de aansluiting bij de landelijke vereniging ontvangt Voedselbank Bergeijk ook landelijk verworven voedsel. Wekelijks wordt dit opgehaald bij het distributiecentrum. Daarnaast hebben wij vaste afspraken met leveranciers uit de gemeente. Denk hierbij aan de supermarkt en de bakker. Ook winkelacties en andere acties, gericht op burgers, leveren voedsel op. Particulieren leveren incidenteel zelf rechtstreeks producten aan de voedselbank. Door particulieren zelf gemaakte producten, zoals soep of jam, mogen niet aangenomen worden. Een bestuurslid is verantwoordelijk voor de voedselverwerving. Dit bestuurslid is ook de aanjager van de verschillende acties.

Actie:

Ook dit jaar was de voedselbank weer verschillende malen te zien in de supermarkten.... Daarnaast zijn er bij enkele supermarkten ook emballagebonnen ingezameld...

Verpakken en Ompakken

De voedselbank Bergeijk verpakt zelf geen verse vleeswaren. Wel worden vleeswaren en verse producten geportioneerd naar grootte van de gezinnen van de klanten. Voedselpakketten worden wekelijks samengesteld. Wij streven er naar minimaal 25 gezonden producten in het voedselpakket te verwerken.



Uitleveren voedselpakketten

De pakketten worden iedere vrijdag tussen 13.00 uur en 14.00 uur uitgeleverd aan de ingeschreven klanten. Ter plaatse wordt door een medewerker van intake de identiteit gecontroleerd. 1101 voedselpakketten zijn dit jaar opgehaald op de vrijdagmiddag.

Er is de mogelijkheid tot sociale ontmoeting onder leiding van onze gastvrouwen. Dit wordt zeer op prijs gesteld.

Afval en Schoonmaak

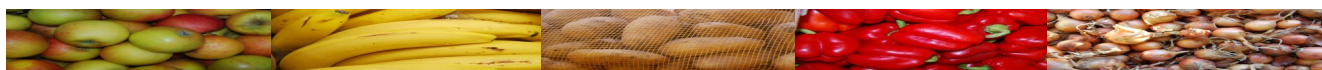
Afval wordt gescheiden en afzonderlijk verwerkt.

Papier en PMD wordt rechtstreeks afgevoerd naar de milieustraat in Bergeijk. Dit geldt ook voor vlees dat ongeschikt is geworden. Dit wordt in de kadaverbak gedeponeerd. Door een calamiteit met de stroom hebben we dit jaar vlees moeten derven. (regels voedselveiligheid).

GFT wordt via de composthoop verwerkt in de moestuin van het Aquinohuis.

Een kleine hoeveelheid restafval wordt maandelijks aangeboden aan de ophaaldienst van de gemeente.

Er is onder verantwoordelijkheid van het bestuurslid voedselveiligheid een schoonmaakplan en –rooster opgesteld om alle ruimten proper te houden. Deze taken zijn tijdelijk, tot we een vervanger hebben, belegd bij een zittend bestuurslid.



6. Klanten & Partners

Wekelijks, op vrijdag, wordt er een pakket geleverd aan onze klant. Deze voldoen aan de eisen die wij gesteld hebben en bevatten voor minimaal 3 dagen voedingsmiddelen. Ook in weken dat wij vanuit ons distributiecentrum minder of geen producten ontvangen. Onze klanten zijn tevreden over de geleverde producten.

We zien dat onze klanten vanuit veel verschillende verwijzers ons weten te vinden. Zoals daar zijn bewindvoering, ISD de Kempen, lumensgroep, vluchtelingenwerk.

Armoede is een groot probleem en helaas is het zo dat niet iedereen de weg naar de voedselbank weet te vinden. Onze intake neemt zitting binnen de Informele zorg in de samenwerking rondom armoedebestrijding. Hierin werken ze samen met o.a. de KBO, Stichting Leergeld, Wél!zijn, de dorpsondersteuner, diaconaal fonds, Lumens maatschappelijk werk en het zorgteam van de gemeente. Samen hopen ze zo meer mensen te bereiken.

Een van onze doelen is dat 80% van de mensen in groot Bergeijk die leven onder de armoedegrens bij ons een pakket ontvangen. Dit wordt in 2018 niet behaald en blijft daarom een doel dat we in het oog houden en waarvoor we ons, ook in 2019, samen met onze partners zullen inzetten.

Criteria 2019:

Een basisbedrag van maximaal € 135,00 per gezin per maand. Dit bedrag is gebaseerd op kosten die nauwelijks afhankelijk zijn van het aantal personen in het gezin en die bij aftrek van de uitgaven buiten beschouwing worden gelaten (zoals kosten voor huisdieren, krant, tuin enz.).

Maximaal € 90,00 voor ieder gezinslid per maand. Uitgangspunt is dat per gezin (huishouden) slechts 1 pakket wordt verstrekt. Het normbedrag voor toelating conform de criteria en de grootte van het voedselpakket worden dus bepaald door het gezamenlijk beschikbaar leefgeld en het aantal gezinsleden. (De criteria zijn voor 2020 weer verruimd).

Aanvullende eisen

Men moet inwoner zijn van de gemeente Bergeijk.

Men moet actief iets aan de eigen situatie doen en daartoe aangesloten zijn bij een passende hulpverlenende instantie.

geen pakket zonder traject

Uitgegeven pakketten

In 2019 zijn er gemiddeld 23 pakketten samengesteld voor gemiddeld 51 personen. Dit zijn twee pakketten meer dan in 2018. Het aantal personen is hierbij gelijk gebleven.

Samenstelling pakketten

Wij streven er naar om de pakketten te voorzien van 25 verschillende producten, voor 3 tot 4 dagen voedsel. De inhoud is afhankelijk van de producten die wij ontvangen via de verschillende kanalen. Dit kan elke keer anders zijn. De voedselpakketten bevatten niet vanzelfsprekend complete maaltijden. Vanuit het oogpunt van zelfredzaamheid van de klant kan hij of zij aanvullende producten zelfstandig inkopen.

Er zijn in 2019 geen officiële klachten ontvangen....



7. Vrijwilligers

Onze vrijwilligers werken in verschillende zelfstandige teams. Zo zijn daar de Intake, gastvrouwen en uitgifte die ook direct met onze klanten te maken hebben. De Chauffeurs, pakketsamenstelling, inpakken en verwerving die direct met onze leveranciers te maken hebben. Daarnaast de verwerfers van financiën die contact hebben met onze sponsors. Alle bestuursleden hebben een link met een van de teams en vertegenwoordigen deze in het bestuur.

Vrijwilligers worden jaarlijks getraind in voedselveiligheid en de ultieme toets is natuurlijk de controle van de houwensgroep met het behalen van het groene certificaat.

De vrijwilligers hebben een vrijwilligerscontract ondertekend. Vrijwilligers bij de voedselbank krijgen niet betaald. Slechts vergoeding van voor de voedselbank gemaakte onkosten is mogelijk.

Landelijk worden er afspraken voorbereid rondom beleid Integriteit. Het bestuur van VBB heeft een actieve rol, door o.a. aanwezigheid op de landelijke vergaderingen, met betrekking tot de inhoud van dit beleid.

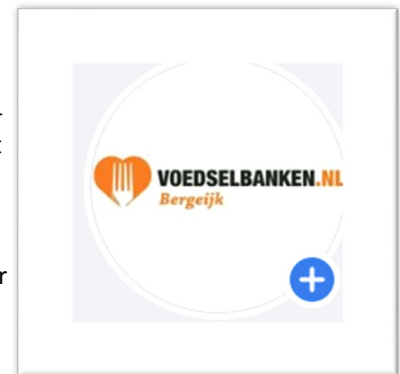
Eind 2019 zijn er 26 vrijwilligers actief bij de Voedselbank Bergeijk. Op dit moment zijn wij nog op zoek naar twee bestuursleden om ons te versterken.

8. Maatschappij

De voedselbank is gevestigd in het Aquinohuis. In dit huis werken wij samen met de andere “gebruikers” waarbij vooral de kwetsbare groepen in onze gemeente worden ondersteund. Wij nemen deel aan het gebruikersoverleg. Wij hebben een goede relatie met de gemeente en andere instanties waarmee we samenwerken om onze doelgroep te bereiken.

Op onze website is regelmatig informatie te vinden over onze voedselbank. Onze insteek hierbij is informatief en transparant te zijn. Hiermee werken wij aan ons doel om de bekendheid te vergroten. Als voedselbank zijn wij positief aanwezig binnen onze gemeente en sluiten wij daar aan waar onze toegevoegde waarde van nut is.

De voedselbank Bergeijk is sinds kort ook te vinden op Facebook. We zoeken wel iemand die hier actief mee aan de slag kan/wil gaan. Nu wordt dit bijgehouden door een van de zittende bestuursleden en wordt er regelmatig iets gedeeld vanuit de landelijke vereniging.



Wij liften dan ook mee op de bekendheid van Voedselbanken Nederland en gebruiken de “Voedselbodem” het informatieve platform van Voedselbanken Nederland om onze bedrijfsvoering en bekendheid verder vorm te geven.

9. Bestuur & Financiers

De jaarrekening 2019 sluit met een voordelig saldo van € 632,39.

De werkelijke uitgaven en inkomsten vertonen ten opzichte van de ramingen geen noemenswaardige afwijkingen. Dit houdt in dat we er ook dit jaar weer in geslaagd zijn om voldoende gelden te initiëren, om alle noodzakelijke uitgaven te dekken.

Inmiddels zijn alle jaarlijkse te verwachten uitgaven goed in beeld te brengen zodat de noodzakelijke inkomsten hierop kunnen worden afgestemd.

Ook in 2019 zijn wederom met enige regelmaat bedrijven bezocht en acties op touw gezet. Het genereren van de noodzakelijke inkomsten vraagt immers continue aandacht. In 2019 zijn desondanks een tweetal sponsors afgehaakt.

Binnen de uitgaven is op basis van de economische levensduur van de diverse installaties en de inventaris een jaarlijkse dotatie becijferd en gereserveerd voor toekomstige vervangingen. Hiermee is de financiering van toekomstige vervangingen gewaarborgd.

Huisvestingskosten betreffen m.n. de huur van het gebouw en het energieverbruik en, zij het in mindere mate, schoonmaakkosten. In de huisvesting wordt van de gemeente een significantie bijdrage ontvangen.



REKENING VAN BATEN EN LASTEN 2019

	Rekening 2018	Begroting 2019	Rekening 2019
LASTEN			
-personeel	€ 543,20	€ 418	€ 389,30
-vervoermiddelen	€ 3.269,87	€ 3.600	€ 2.876,81
-huisvesting	€ 4.643,49	€ 4.545	€ 4.257,10
-administratie	€ 583,46	€ 645	€ 619,81
-verkoop	€ 550,87	€ 805	€ 523,24
-algemeen	€ 236,73	€ 265	€ 260,22
-afschrijvingen	€ 2.936,76	€ 2.937	€ -
-toevoeging aan voorzieningen	€ 2.000,00	€ 2.000	€ 4.937,00
-incidentele lasten	€ -	€ -	€ -
-voordelig saldo	€ 1.978,76	€ 148	€ 632,39
	€ 16.743,14	€ 15.363	€ 14.495,87
BATEN			
-sponsoring	€ 16.743,14	€ 15.333	€ 14.489,47
-rente	€ -	€ 30	€ 6,40
-incidentele baten	€ -	€ -	€ -
-nadelig saldo	€ -	€ -	€ -
	€ 16.743,14	€ 15.363	€ 14.495,87

De electriciteitsvoorziening is in 2019 een keer langdurig in storing gevallen waardoor de koel/vriescel (te) lang niet heeft gekoeld. Een groot deel van de aanwezige voorraden moest worden weggegooid. Er zijn inmiddels maatregelen getroffen ter voorkoming hiervan in de toekomst. Er zijn in 2019 geen extra onderhoudskosten geweest.

De koelwagen is all-risk verzekerd en wordt met ingang van 2017 in 15 jaar ten laste van de exploitatie afgeschreven. De verzekeringspremie wordt elk jaar minder a.g.v. de no-claim-korting. De wegenbelasting over januari werd abusievelijk verantwoord als "nog te betalen" in 2018 waardoor de uitgaven in 2019 eenmalig lager zijn.

De personeelskosten bestaan uit reiskosten, kosten van de vrijwilligersavond en een (2-jaarlijkse, weer in 2020) barbecue. Overigens wordt deze laatste gesponsord door Nieuwe Levenskracht.

Voedselbank Bergeijk werkt uitsluitend met vrijwilligers (28). Zij zetten zich belangeloos in en genieten verder geen enkele vergoeding.

Onder administratie zijn de kosten voor schrijf- en bureaubehoeften, porti, telefoon (waaronder de aanschaf van een mobiele telefoon) en drukwerk verantwoord.

Onder verkoopkosten zijn naast de kosten voor bedrijfskleding en verpakkingsmaterialen ook de kosten voor sponsoren en representatie verantwoord. Het betreft feitelijke kosten die direct of indirect verband houden met de verwerving en de uitgifte van voedsel(pakketten).

Teneinde de balans inzichtelijker te maken zijn de in 2016 ontvangen investeringsbijdragen voor de koelauto in 2019 op de balans in mindering gebracht op de activering. Als gevolg hiervan is de afschrijving met ingang van 2019 vervallen en is de toevoeging aan de voorziening met eenzelfde bedrag opgehoogd.

Over 2019 is via sponsoring een bedrag van ruim €14.500,- ontvangen, €2000,- minder dan in 2018. Naast de subsidie van Voedselbanken Nederland en van de gemeente Bergeijk in de huisvestingskosten werd in meerjarige sponsorafspraken €4800,- toegezegd. Daarnaast is €1700,- aan eenmalige donaties ontvangen en hebben eigen activiteiten ruim €1250,- opgebracht.

Een tweetal sponsoren heft zich teruggetrokken en ook is deelname aan de Teutenmarkt dit jaar niet door kunnen gaan. Wel heft zich in 2019 spontaan een nieuwe –structurele– begunstiger gemeld.

