

## KWARTAALRAPPORTAGE BORGING VOEDSELVEILIGHEID

Uw voedselbank heeft de status Groen ontvangen van het inspectiebureau. Jaarlijks wordt middels een onaangekondigde inspectie beoordeeld of u hieraan blijvend voldoet en u het certificaat heeft weten te behouden.

Het blijvend kunnen voldoen aan dit kwaliteitsniveau gaat niet vanzelf!

In een jaar kan er veel gebeuren op voedselveiligheidsgebied – en dan is bijsturing noodzakelijk. Daarnaast wilt u zich natuurlijk blijven verbeteren - Een continu proces.

Dat er afwijkingen optreden, is niet vreemd. Belangrijk is dat de verantwoordelijke binnen de desbetreffende voedselbank direct ingrijpt en op deze wijze laat zien dat hij/zij alert reageert en het proces van voedselveiligheid beheerst.

Vastlegging van deze bijsturing is noodzakelijk om meerdere redenen:

- ✓ U maakt aantoonbaar voor de NVWA dat er sprake is van continue verbetering
- ✓ Inzicht en voortgang van dit proces is niet persoonsafhankelijk – maar inzichtelijk voor alle betrokkenen binnen de bank.
- ✓ De projectleider kan meedenken in issues en ondersteuning bieden.
- ✓ De projectleider krijgt inzicht in “de rode draad” en kan landelijke aandachtspunten op de agenda zetten.

Het is de bedoeling dat dit formulier wordt ingevuld door degene die binnen uw voedselbank (eind)verantwoordelijk is voor het handhaven van de normen en richtlijnen ten aanzien van voedselveiligheid.

|                                                            |                                |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Naam Voedselbank:                                          | Stichting Voedselbank Bergeijk |
| Betreft kwartaal en jaar:                                  | 2021 1 <sup>e</sup> kwartaal   |
| Datum:                                                     | 13 april 2021                  |
| Verantwoordelijk<br>Coördinator voor<br>voedselveiligheid: | LMJ (Bèr) Timmermans           |
| Verantwoordelijk<br>bestuurder voor<br>voedselveiligheid:  | LMJ (Bèr) Timmermans           |

De ingevulde kwartaalrapportage opslaan als *voedselbank-jaar-kwartaal.docx*

De ingevulde kwartaalrapportage tussen de 1<sup>ste</sup> en de 5<sup>de</sup> werkdag van het nieuwe kwartaal insturen naar:  
[teamvoedselveiligheid@voedselbankennederland.nl](mailto:teamvoedselveiligheid@voedselbankennederland.nl)



Geef per onderdeel aan of er afwijkingen geweest zijn en welke acties ondernomen zijn om de afwijking op te heffen.

| Onderdeel                           | Afwijking Ja/Nee | Welke actie – corrigerende maatregel is ondernomen                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Registraties                        | Nee              | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Ontvangst, opslag en voorraadbeheer | Nee              | In maart 2020 werd het corona-virus actief in Nederland. De richtlijnen van het RIVM en de aanwijzingen van Voedselbanken Nederland worden strikt opgevolgd. De richtlijnen mbt hygiëne zijn aangeplakt, zowel voor vrijwilligers als voor de cliënten.                                                                                                       |
| Temperatuurbeheer                   | Nee              | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Portioneren (indien van toepassing) | Nee              | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Uitgeven                            | Nee              | De normale regeling bij uitgifte is aangepast. Uitgifte geschiedt door slechts 2 vrijwilligers. Er is een ruime barrière tussen deze vrijwilligers en de klanten. Klanten wachten in de gangen op hun beurt. Daarbij wordt de 1½ meter in acht genomen. Klanten krijgen geen koffie meer.                                                                     |
| Schoonmaak en onderhoud             | Nee              | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Persoonlijke hygiëne                | Nee              | <ul style="list-style-type: none"><li>- Het aantal actieve vrijwilligers is gereduceerd.</li><li>- Er is desinfecterende gel aanwezig; er zijn mondkapjes aanwezig; er zijn extra handschoenen aanwezig. De instructies van Voedselbanken Nederland zijn aan alle vrijwilligers uitgereikt en hangen prominent in de voedselbank.</li></ul>                   |
| Bouw en Inrichting                  | Nee              | <ul style="list-style-type: none"><li>- Voor de uitgifte is de inrichting aangepast, zodat automatisch voldoende afstand tussen de vrijwilligers en de klant ontstaat. Klanten komen niet met het hele gezin maar alleen.</li><li>- Er is een afzonderlijke ingang en uitgang, zodat klanten elkaar niet ontmoeten en de gevraagde afstand bewaren.</li></ul> |
| Training                            | Nee              | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

Welke afwijkingen zijn er zoal die om correctie vragen? Een paar voorbeelden:

- Defecten aan koelingen en vriezers
- Stroomstoring
- Noodzakelijke vernietiging van producten
- Ontvangst van producten die niet aan de standaarden van de voedselbanken voldoen
- Minder of geen metingen en registraties uitgevoerd
- Uitbraak van een infectieziekte onder de vrijwilligers (bijv. norovirus, diarree)

De ingevulde kwartaalrapportage opslaan als *voedselbank-jaar-kwartaal.docx*

De ingevulde kwartaalrapportage tussen de 1<sup>ste</sup> en de 5<sup>de</sup> werkdag van het nieuwe kwartaal insturen naar:  
[teamvoedselveiligheid@voedselbankennederland.nl](mailto:teamvoedselveiligheid@voedselbankennederland.nl)

- Bezoek van de NVWA
- Ongediertelagen
- Er is behoefte aan aanvullende training en/of instructie aan mensen voor voedselveiligheid
- Nieuwe productgroepen opgenomen in assortiment die een nieuwe aanpak vragen
- Medewerkers die zich niet houden aan de afspraken voor persoonlijke hygiëne