

JAARVERSLAG 2023

Stichting Voedselbank Bergeijk - Jaarverslag 2023

10 maart 2024

Inleiding

Hierbij het verslag jaar 2023 van Voedselbank Bergeijk.

We starten het jaar met de uitgifte van 30 pakketten. De energie crisis heeft hier een aandeel in. We zien dat de landelijke overheid zijn burgers hierin gaat ondersteunen. Dit heeft direct ook invloed op het aantal gezinnen waarvan we afscheid nemen.

Tegen het einde van het jaar dalen we weer naar een minimaal aantal pakketten.

Wij vinden het belangrijk om transparant te zijn voor onze vrijwilligers en donateurs. In dit jaarverslag de activiteiten die dit jaar aan de orde geweest zijn om onze voedselbank "gezond" te houden.

Onze doelen van 2023 zijn dezelfde als in 2022:

- Ondersteunen van de allerarmsten in Bergeijk.
- Voedselverspilling tegen gaan.
- Gezonde pakketten uitleveren.
- Op peil houden van de processen binnen de voedselbank. Versterken onderlinge samenwerking tussen de verschillende teams binnen de voedselbank.
- Meedenken met de landelijke vereniging om toekomstbestendig te blijven.
- Contacten met de informele zorg binnen Bergeijk consolideren om zo in contact te komen met onze potentiële klanten.
- Wij willen het keurmerk voedselveilig behouden. Het groene keurmerk.

Er is voor dit jaar een doel bijgekomen.... Vanuit de landelijke vereniging is onderzocht wat de beste manier is om voedsel aan te bieden. Er wordt afgesproken dat alle voedselbanken binnen drie jaar over gaan naar een keuze concept.

Bergeijk gaat in Augustus 2023 over tot dit nieuwe concept.

Bestuur Voedselbank Bergeijk.

In dit Verslag

Inleiding

1. BESTUUR
2. BELEID
3. MANAGEN VAN VRIJWILLIGERS;
4. MANAGEN VAN MIDDELEN
5. MANAGEN VAN PROCESSEN
6. KLANTEN & PARTNERS
7. VRIJWILLIGERS
8. MAATSCHAPPIJ
9. FINANCIEN



1. Bestuur.

Het bestuur van de voedselbank bestaat dit jaar uit vier leden. Het bestuur heeft negen keer vergaderd. Daarnaast zijn er verschillende bijeenkomsten geweest met nabije voedselbank om tot een mogelijke samenwerking te komen.

Alle vergaderingen van Voedselbanken Nederland zijn fysiek dan wel via Zoom door twee bestuursleden bijgewoond.

Ook in 2023 blijft onze werkwijze, verwerkt in een A3, ongewijzigd. Alle bestuursactiviteiten komen voort uit dit jaarplan. Onze missie en visie behelzen de verzorging van voedselpakketten voor de allerarmsten in onze gemeente. Wij werken uitsluitend met vrijwilligers.

Onze vrijwilligers werken in verschillende zelfstandige teams die in contact staan met een bestuurslid dat deze club vertegenwoordigt in het bestuur.



Wij zijn succesvol als:

- Onze klanten voor minimaal drie dagen gezonde producten ontvangen in het pakket.
- Er duurzame afspraken zijn gemaakt met leveranciers om zo te komen tot gezond en voldoende voedsel.
- Wij samen werken met zoveel mogelijk partners in ons werkgebied.
- Onze klanten ook werken aan verbetering van hun situatie.
- Wij beschikken over voldoende geschikte en bekwame vrijwilligers.
- De financiële realisatie wordt gerealiseerd d.m.v. sponsoring en verwerving.
- Wij worden gezien als integere en transparante organisatie, met een goed imago en gemakkelijk benaderbaar.
- Ruimte, koelers, vriezers en koelwagens worden zo onderhouden dat hier (voedsel)veilig mee gewerkt kan worden.

2. Beleid

AVG:

Ook binnen de voedselbank zijn er maatregelen genomen rondom privacy en is er een AVG coördinator aangesteld. Daarnaast zijn de verschillende processen waarbij AVG gevoelige informatie wordt verwerkt aangescherpt.

Communicatie:

Als voedselbank Bergeijk hebben we een eigen website en een pagina op Facebook. Op de website zijn al onze officiële stukken te vinden. Klanten kunnen hier ook kijken of ze in aanmerking komen voor een pakket. Met de Facebook pagina willen we meer bekend worden.

Wij doen geen kleding

Relatiebeheer en samenwerking

De voedselbank heeft een goede relatie met haar leveranciers en sponsors. Ook met de lokale overheid en lokale maatschappelijke organisaties wordt goed samengewerkt. Zo nemen wij deel aan de werkgroep Burgerkracht. Daarnaast hebben we contacten met het Aquinohuis.

Voedselveiligheid

Binnen de voedselbank werken wij volgens de laatste nieuwe werkwijze die beschreven staat in het Handboek voedselveiligheid gepubliceerd door Voedselbanken Nederland. Het vernieuwde handboek vanuit Voedselbanken Nederland is ook bij ons in gebruik genomen. Tijdens de vrijwilligersavond zijn hygiëne en voedselveiligheid als vast punt aan de orde geweest. Binnen het bestuur is een lid verantwoordelijk voor de voedselveiligheid.



3. Managen van vrijwilligers

In 2023 is er een nieuwe koffielocatie in gebruik genomen tijdens de uitgifte. Deze is gesitueerd in het lokaal van vluchtelingenwerk dat wij op vrijdagmiddag kunnen gebruiken.

In 2023 zijn we gestart met 22 vrijwilligers. Er zijn enkele mutaties geweest maar alle vacatures binnen de “werkende” groepen vrijwilligers zijn weer aangevuld tot 24. Het is ons nog niet gelukt om ook het bestuur aan te vullen met nieuwe leden. Dit wordt een aandachtspunt voor 2024.

De vrijwilligers hebben meegedacht over het nieuwe concept van uitgifte. In augustus is iedereen hier vol enthousiasme mee gestart. Het betekent ook nieuwe taken voor de vrijwilligers. Vrijwilligers op donderdag maken geen pakketten meer maar zorgen dat de producten netjes worden aangeboden in de daarvoor bestemde kratten. De vrijwilligers van de uitgifte begeleiden de klanten bij het kiezen van producten.

4. Managen van middelen

Middelen binnen onze ruimte:

De voedselbank Bergeijk beschikt over alle voorzieningen die nodig zijn om een goede bedrijfsvoering te volgen. We hebben een pand dat is ingedeeld om de verschillende processen goed te ondersteunen.

De koel en vriesruimte zijn in 2020 vervangen. Door condensvorming komt de monteur enkele malen langs. De vaste meetapparatuur is opnieuw geïnstalleerd. Zo krijgen we, indien nodig, 7 dagen/24 uur informatie over de temperatuur. Dit maakt het mogelijk om bij problemen, ook op dagen dat we niet aanwezig zijn bij de voedselbank, op tijd actie te ondernemen. Door slecht werkende wifi is dit tijdelijk buiten gebruik geweest. Dit is opgelost.

Er zijn nieuwe kratten aangeschaft en er zijn steunen gemaakt waarop de kratten staan zodat klanten goed kunnen kiezen wat ze mee willen nemen.

Transport

Wij hebben een club vrijwilligers die onze koelwagen gebruiken om producten op te halen van de landelijke verwerving. Daarnaast halen ze producten op bij plaatselijke leveranciers.

Met onze bedrijfsvoering doen wij er alles aan om onze ANBI status te behouden. Dit is erg belangrijk voor ons als voedselbank. Hiermee laten wij zien dat we betrouwbaar zijn. Op de website worden drie maandelijks onze financiële cijfers gepubliceerd.

Onze **ANBI status** maakt het ook aantrekkelijk voor sponsors die ons geldelijk willen ondersteunen. Deze steun is hard nodig om onze bedrijfsvoering te kunnen blijven uitvoeren. (Ons voedsel is gratis maar we maken kosten om deze bij onze klanten te krijgen.)



5. Managen van processen

Voedselveiligheid

In 2016 behaalden wij voor de eerste maal het “groen”-certificaat voor de voedselveiligheid.

Op 16 juni 2023 vond er een niet aangekondigde inspectie plaats. Alle punten, 100, zijn hierbij gehaald. Hierbij is het groen certificaat weer bevestigd..

Intake

Voedselbank Bergeijk beoordeelt zelf of aanvragers van een voedselpakket voldoen aan de gestelde eisen. Vier vakbekwame vrijwilligers beoordelen de aanvragen en her-beoordelen periodiek bestaande afspraken. Voedselbank Bergeijk hanteert bij de beoordeling de landelijke criteria. Gegevens worden zo minimaal mogelijk en in een beschermde omgeving opgeslagen en zijn alleen toegankelijk voor de medewerkers intake. De intake wordt altijd door twee intakekers samen gedaan. De intake is zelfstandig bevoegd om besluiten te nemen rondom af of aannemen nieuwe en zittende cliënten. Einde van het jaar gaan we op zoek naar een vervanger voor een van onze intake medewerkers.

In 2023 zijn er 15 nieuwe intakes gedaan, 4 zijn aangenomen en 11 kwamen niet in aanmerking. Er waren 35 herintakes waarvan 13 zijn aangenomen en 21 afgewezen. Er zijn dit jaar 40 klanten gestopt met verschillende redenen.

We zien een afname vooral door de verhoging van het minimumloon met 10% en de vergoedingen die worden afgegeven voor de hoge energiekosten.

Een bestuurslid is eindverantwoordelijk voor het intakeproces.

Transport

De voedselbank kent net als in 2022 gereguleerd en incidenteel transport. Gereguleerd transport vindt wekelijks op afgesproken tijden plaats naar het distributiecentrum en naar vaste leveranciers binnen de gemeente Bergeijk. Daarnaast vinden incidentele transporten plaats van en naar andere voedselbanken en naar incidentele leveranciers/donateurs. Onze chauffeurs maken zelf een rooster en zorgen dat ze te allen tijde op pad kunnen.

Voedselverwerving

Door de aansluiting bij de landelijke vereniging ontvangt Voedselbank Bergeijk ook landelijk verworven voedsel. Wekelijks wordt dit opgehaald bij het distributiecentrum. Daarnaast hebben wij vaste afspraken met leveranciers uit de gemeente. Denk hierbij aan de supermarkt en de bakker. Ook winkelacties en andere acties, gericht op burgers, leveren voedsel op. Particulieren leveren incidenteel zelf rechtstreeks producten aan de voedselbank. Door particulieren zelf gemaakte producten, zoals soep of jam, mogen niet aangenomen worden. Een bestuurslid is verantwoordelijk voor de voedselverwerving. Dit bestuurslid is ook de aanjager van de verschillende acties.

Met al onze leveranciers zijn verwervingsovereenkomsten gesloten.

Verse producten worden slecht aangeleverd. Dit betekent dat we sinds dit jaar ook verse groenten bijkopen als deze niet via de gewone weg meekomen.

Verse eieren krijgen we lokaal... Wij zien dit als een mooie aanvulling op het pakket.

Verpakken en Ompakken

De voedselbank Bergeijk verpakt zelf geen verse vleeswaren. Wel worden vleeswaren en verse producten geportioneerd naar grootte van de gezinnen van de klanten. Voedselpakketten worden wekelijks samengesteld op donderdag. Vrijdag wordt alles bij de uitgifte klaargezet om makkelijk te kunnen uitgeven.

Uitleveren voedselpakketten

De pakketten worden iedere vrijdag tussen 13.00 uur en 14.00 uur uitgeleverd aan de ingeschreven klanten. Ter plaatse wordt door een medewerker van intake de identiteit gecontroleerd.

Klanten kunnen wachten en een praatje maken in de koffiekamer. De koffiedames zitten hier klaar voor een gezellig praatje.

Afval en Schoonmaak

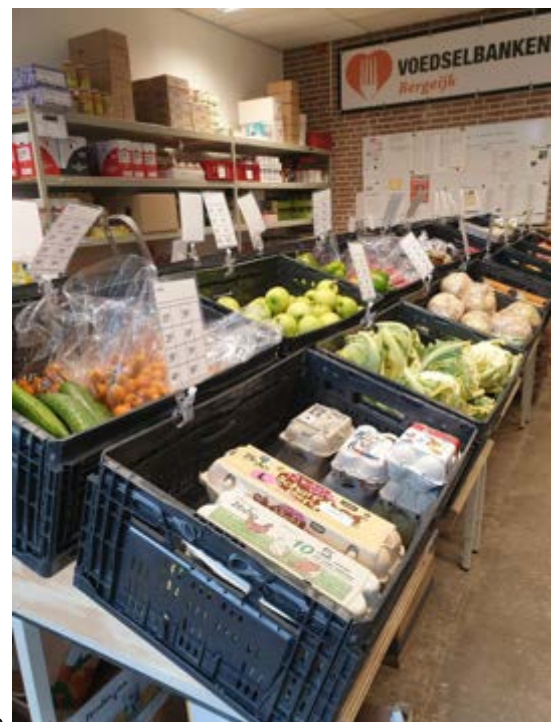
Afval wordt gescheiden en afzonderlijk verwerkt.

Papier en PMD wordt rechtstreeks afgevoerd naar de milieustraat in Bergeijk. Dit geldt ook voor vlees dat ongeschikt is geworden. Dit wordt in de kadaverbak gedeponeerd.

GFT wordt via de composthoop verwerkt in de moestuin van het Aquinohuis.

Een kleine hoeveelheid restafval wordt maandelijks aangeboden aan de ophaaldienst van de gemeente.

Er is onder verantwoordelijkheid van het bestuurslid voedselveiligheid een schoonmaakplan en –rooster opgesteld om alle ruimten proper te houden. Deze taken zijn tijdelijk, tot we een vervanger hebben, belegd bij een zittend bestuurslid.



6. Klanten & Partners

Wekelijks, op vrijdag, wordt er een pakket geleverd aan onze klanten. Deze voldoen aan de eisen die wij gesteld hebben en bevatten voor minimaal 3 dagen voedingsmiddelen. Ook in weken dat wij vanuit ons distributiecentrum minder of geen producten ontvangen. Onze klanten zijn tevreden over de geleverde producten.

We zien dat onze klanten vanuit veel verschillende verwijzers ons weten te vinden. Zoals daar zijn bewindvoering, ISD de Kempen, lumensgroep.

Armoede is een groot probleem en helaas is het zo dat **niet iedereen de weg naar de voedselbank weet te vinden**. Onze intake neemt zitting in de werkgroep Burgerkracht, in de samenwerking rondom armoedebestrijding. Hierin werken ze samen met o.a. de KBO, Stichting Leergeld, Wél!zijn, de dorpsondersteuner, diaconaal fonds, Lumens maatschappelijk werk en het zorgteam van de gemeente. Samen hopen ze zo meer mensen te bereiken.

Een van onze doelen is dat 80% van de mensen in groot Bergeijk die leven onder de armoedegrens bij ons een pakket ontvangen. Dit wordt in 2023 niet behaald en blijft daarom een doel dat we in het oog houden en waarvoor we ons, ook in 2023, samen met onze partners zullen inzetten.

Criteria 2023:

De normbedragen zijn als volgt vastgesteld: Basisbedrag per huishouden: € 190,-. Per persoon: € 110,-.

1 persoon is € 300

2 personen is € 410

3 personen is € 520

4 personen is € 630

5 personen is € 740

Aanvullende eisen

Men moet inwoner zijn van de gemeente Bergeijk.

Men moet actief iets aan de eigen situatie doen en daartoe aangesloten zijn bij een passende hulpverlenende instantie.

De uitgebreide en actuele weergave is te vinden op onze website.

geen pakket zonder traject

Uitgegeven pakketten

In 2023 zijn er in totaal 924 pakketten klaargemaakt. Dit is gemiddeld 18 pakketten per week voor gemiddeld 44 personen.

Samenstelling pakketten

Wij streven er naar om de pakketten te voorzien van 3 tot 4 dagen voedsel. De inhoud is afhankelijk van de producten die wij ontvangen via de verschillende kanalen. Dit kan elke keer anders zijn.

De voedselpakketten bevatten niet vanzelfsprekend complete maaltijden. Vanuit het oogpunt van zelfredzaamheid van de klant kan hij of zij aanvullende producten zelfstandig inkopen.

Gemiddeld bestaat het pakket in 2023 uit 42 CE (consumenten eenheden). 27 producten uit dit pakket komen vanuit de landelijke vereniging. Gemiddeld zijn hiervan 20 CE uit de schijf van vijf.



7. Vrijwilligers

Onze vrijwilligers werken in verschillende zelfstandige teams. Zo zijn daar de Intake, gastvrouwen en uitgifte die ook direct met onze klanten te maken hebben. De Chauffeurs, pakketsamenstelling, inpakken en verwerving die direct met onze leveranciers te maken hebben. Daarnaast de verwerfers van financiën die contact hebben met onze sponsors. Alle bestuursleden hebben een link met een van de teams en vertegenwoordigen deze in het bestuur.

De vrijwilligers hebben een vrijwilligerscontract ondertekend. De coördinatoren, intake en het bestuur zijn in het bezit van een VOG. Vrijwilligers bij de voedselbank krijgen niet betaald. Slechts vergoeding van voor de voedselbank gemaakte onkosten is mogelijk. De bestuursleden zijn in 2022 ingeschreven in het UBO register.

Het bestuur van VBB heeft een actieve rol, door o.a. aanwezigheid op de landelijke vergaderingen, met betrekking tot de inhoud van dit beleid.

Eind 2023 zijn er 24 actieve vrijwilligers bij de Voedselbank Bergeijk.

8. Maatschappij

De voedselbank is gevestigd in het Aquinohuis. In dit huis werken wij samen met de andere “gebruikers” waarbij vooral de kwetsbare groepen in onze gemeente worden ondersteund. Wij nemen deel aan het gebruikersoverleg.

Wij hebben een goede relatie met de gemeente en andere instanties waarmee we samenwerken om onze doelgroep te bereiken.

Op onze website is regelmatig informatie te vinden over onze voedselbank. Onze insteek hierbij is informatief en transparant te zijn. Hiermee werken wij aan ons doel om de bekendheid te vergroten. Als voedselbank zijn wij positief aanwezig binnen onze gemeente en sluiten wij daar aan waar onze toegevoegde waarde van nut is.

De voedselbank Bergeijk is ook te vinden op Facebook. **We zoeken wel iemand die hier actief mee aan de slag kan/wil gaan.** Nu wordt dit bijgehouden door een van de zittende bestuursleden en wordt er regelmatig iets gedeeld vanuit de landelijke vereniging.

Wij liften dan ook mee op de bekendheid van Voedselbanken Nederland en gebruiken de “Voedselbodem” het informatieve platform van Voedselbanken Nederland om onze bedrijfsvoering en bekendheid verder vorm te geven.



9. Financien

Jaarrekening 2023 Voedselbank Bergeijk

Algemeen

De jaarrekening 2023 sluit met een positief saldo van € 9.043,47. Begroot was € 838,--. Dit significante verschil wordt met name veroorzaakt door het grote aantal incidentele donaties (€ 8.750,--), dat de Voedselbank met name eind 2023 mocht ontvangen, ondanks dat de uitgaven van de exploitatie ook stegen met circa € 3.000,-- (hogere bijdrage aan de Regio en extra noodzakelijk onderhoud aan de koelauto).

Daarnaast werd over 2023 van Voedselbanken Nederland een dubbele bijdrage ontvangen ter compensatie voor de hogere energiekosten.

Hoewel er nog wel voldoende aanbod van voedsel was werden verschillende producten zoals zuivel, verse groente en fruit toch steeds schaarser en was het steeds moeilijker om gevarieerde maar ook gezonde voedselpakketten samen te stellen. Deze trend was landelijk waarneembaar.

Daarom heeft Voedselbanken Nederland dan ook besloten om deze bestaande strategie (er werd nooit voedsel gekocht!) voor alle voedselbanken los te laten zodat die door het bijkopen van voedsel toch gevarieerde en gezonde voedselpakketten kunnen blijven verstrekken.

Omdat het niveau van de jaarlijkse bedrijfsvoeringskosten (waarvoor al min of meer vaste dekkingsmiddelen voorhanden zijn) toch significant is gestegen in 2023 is ook de continuïteitsreserve (1,5 keer het exploitatietotaal) opgehoogd. Het (restant van het) voordelig saldo wordt, conform de sedert 2021 afgesproken bestendige gedragslijn- in een aparte voorziening gestort die speciaal bestemd is voor -naast de aankoop van voedsel- het bekostigen van overige noden en behoeften van cliënten.

Een aantal eigen acties heeft ook in 2023 geen doorgang kunnen vinden zoals bijvoorbeeld de 3 Teutenmarkt-dagen maar, zoals hiervoor al vermeld, stond hier tegenover dat steeds meer burgers én bedrijven de noodzaak van voedselbanken onderkenden waardoor er talrijke nieuwe donaties werden ontvangen. Dit mag ook worden gezien als blijk van waardering voor onze vrijwilligers, die toch elke week opnieuw weer klaar hebben gestaan voor de minder draagkrachtigen in onze samenleving.

ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling)

Stichting Voedselbank Bergeijk is door de belastingdienst erkend als ANBI-instelling. Hierdoor is het voor leveranciers en donateurs mogelijk schenken fiscaal aan te merken als gift.



Voedselbank Bergeijk voldoet aan de eisen die de Belastingdienst stelt ten aanzien van publicatie via onze website.

Ook de gevormde voorzieningen komen allemaal- zowel direct als indirect- ten gunste van onze cliënten, overeenkomstig de doelstellingen van de Voedselbank.

Naast een voorziening voor het vervangen van noodzakelijke inventaris, koelauto etc. mag de Voedselbank een “eigen” continuïteitsreserve hebben tot maximaal 1,5 keer de jaarlijkse exploitatie, teneinde het voorbestaan in onzekere tijden te kunnen waarborgen. Dit maximum was op 1 januari 2021 bereikt.

Afhankelijk van het jaarlijks totaal van de exploitatie kan de continuïteitsreserve worden aangepast. Het niveau van het eigen vermogen voldoet hiermee aan de richtlijnen van de belastingdienst.

Een voordelig rekeningssaldo is/wordt ingaande 2021 daarom zoveel mogelijk gestort in de nieuw gevormde “voorziening overige ondersteuning cliënten”.

Hieronder vallen bijv. de contributie van een sportvereniging, aankoop van schoolspullen, toiletartikelen etc. maar sedert 2022 nu ook het aankopen van extra voedsel.

Exploitatie (bedrijfsvoering)

Naast de in de 1^e alinea reeds genoemde afwijkingen en behoudens de algehele stijging a.g.v. inflatie etc., vertonen de werkelijke uitgaven en inkomsten ten opzichte van de ramingen geen noemenswaardige afwijkingen. Wel hebben er in 2023 enkele aanvullingen plaatsgevonden van de inventaris en het meubilair, welke in één keer zijn afgeschreven t.l.v. de exploitatie. Voor vervanging hiervan vindt ingaande 2024 een jaarlijkse donatie plaats in de vervangingsvoorziening.

Resultaat

Resultaatbepaling

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Rechten en verplichtingen die hun oorsprong vinden vóór het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen voor zover zij vóór het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Resultaatverwerking

Conform de in 2021 ingezette gedragslijn wordt het (restant van het) voordelig exploitatiesaldo, na ev. actualisering van de continuïteitsreserve, direct aan de "voorziening overige ondersteuning cliënten" toegevoegd. Deze toevoeging wordt nog in het ontstaansjaar in de financiële administratie verwerkt.

REKENING VAN BATEN EN LASTEN 2023

| | Rekening 2022 | Begroting 2023 | Rekening 2023 |
|-------------------------------|--------------------|-----------------|--------------------|
| LA STEN | | | |
| -personeel | € 385,90 | € 525 | € 917,65 |
| -vervoermiddelen | € 3.676,33 | € 3.490 | € 4.199,70 |
| -huisvesting | € 4.746,16 | € 5.155 | € 5.419,83 |
| -administratie | € 542,30 | € 575 | € 1.104,85 |
| -verkoop | € 502,26 | € 225 | € 829,48 |
| -algemeen | € 261,00 | € 265 | € 363,83 |
| -afschrijvingen | € 438,70 | € - | € 664,50 |
| -toevoeging aan voorzieningen | € 5.170,68 | € 5.235 | € 5.247,70 |
| -incidentele lasten | € 45,00 | € - | € - |
| -voordelig saldo | € 8.015,91 | € 838 | € 9.043,47 |
| | € 23.784,24 | € 16.308 | € 27.791,01 |
| BA TEN | | | |
| -sponsoring | € 23.718,04 | € 16.298 | € 27.050,32 |
| -rente | € 18,57 | € 10 | € 740,69 |
| -incidentele baten | € 47,63 | € - | € - |
| -nadelig saldo | € - | € - | € - |
| | € 23.784,24 | € 16.308 | € 27.791,01 |

Balans

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Aangezien alle vaste activa bij aanschaf echter volledig gedekt zijn door middel van subsidies en bijdragen, zijn deze in de balans gewaardeerd op € 1,-- per activum. De reserves voldoen aan de ANBI-norm en de voorziening(en) zijn planmatig onderbouwd.

De conclusie is gerechtvaardigd, dat ook 2023 voor Voedselbank Bergeijk financieel-technisch opnieuw een goed jaar is geweest; dankzij de inzet van onze vrijwilligers zijn we er toch weer in geslaagd om elke week opnieuw -een weliswaar afnemend aantal- cliënten gezond en gevarieerd voedsel aan te kunnen bieden* en hebben we voor aankoop van extra voedsel inmiddels een ruime voorziening kunnen opbouwen.

*in 2023 is Voedselbank Bergeijk overgeschakeld van het verstrekken van voedselpakketten naar het vrije-keuze-concept (winkelformule), waarbij cliënten hun voedselpakket voortaan zélf kunnen samenstellen.

